



expansion

Expansion verhuist grootste digitale archief van Nederland naar Previder

Expansion is een Rotterdamse IT-dienstverlener die zich al meer dan 28 jaar bezighoudt met het opslaan en ontsluiten van digitale documenten voor een grote verscheidenheid aan organisaties. Alle stukken die horen bij een klant dossier, van correspondentie tot facturatie, worden opgeslagen en beheerd in Xtendis, de documentbeheeroplossing van Expansion. De software zorgt ervoor dat alle documenten centraal georganiseerd en opgeslagen worden in dossiers.

"Inmiddels beheert het bedrijf zoveel digitale documenten voor bedrijven, dat we kunnen spreken van het grootste digitale archief van Nederland. We beheren zo'n twee miljard documenten voor onze klanten. Zo'n vier miljoen Nederlanders bekijken zonder dat ze het weten dagelijks digitale documenten die in Xtendis opgeslagen zijn," aldus Wim Vis, commercieel directeur van Expansion.

Koppeling en beveiliging

De dienstverlening van Expansion is in de loop der jaren nogal veranderd. Hield het bedrijf zich in het begin van de jaren negentig vooral bezig met maatwerk informatiesystemen, levert het bedrijf tegenwoordig een standaard document management platform (Xtendis) dat vooral uitblinkt in de grote hoeveelheid koppelingen. Het pakket kan met allerlei informatiesystemen (mail, crm, chat, etc) verbonden worden en informatie uitwisselen. En ook vandaag staan de ontwikkelingen niet stil.

previder

it starts here



Geleverde producten / diensten:

- Advies & ontwerp van de cloud-infrastructuur
- Previder IaaS
- Dedicated Storage
- Managed Firewall

"Previder stelt ons in staat grotere volumes te draaien."

Wim Vis, commercieel directeur Expansion

Strengere eisen op het gebied van wet- en regelgeving zorgen er bijvoorbeeld voor dat documenten beter beveiligd moeten zijn en ook na verloop van tijd verwijderd moeten kunnen worden.

Focus op core business

Sinds enige jaren biedt Expansion zijn eigen documentoplossing ook als clouddienst aan. Het bedrijf doet dit vanuit de datacenters van Previder. "Aan diverse klanten leveren we Xtendis al geruime tijd als clouddienst. We deden dit in eerste instantie vanuit een zelfgebouwd en beheerd datacenter op onze hoofdlocatie," vertelt Ewout Vermeulen, operationeel manager bij Expansion. "Op zichzelf ging dit prima, maar we vonden ook wel dat het beheren van een datacenter geen core business is voor ons. Wij wilden deze beheertaak graag uitbesteden aan een partij die daar meer expertise in heeft."

No-nonsense mentaliteit

Expansion ging op zoek naar een geschikt datacenter voor het hosten van Xtendis, inclusief het enorme documentenarchief. In de regio Rotterdam kon het bedrijf niet goed terecht. "De datacenters van de bedrijven waar ik op bezoek ging, waren vrijwel altijd gevestigd in een oud gebouw, dat oorspronkelijk voor een ander doel was gebouwd. Op het gebied van veiligheid, klimaatbeheer en connectiviteit was het daardoor nooit optimaal," aldus Vermeulen. "Op een beurs ontmoetten we de mensen van Previder. Die hadden net een spiksplinternieuw datacenter gebouwd. Zij boden bovendien virtuele servers aan, waardoor je niet zelf naar het datacenter hoefde voor uitbreidingen van de infrastructuur." Belangrijk was ook dat de mentaliteit van de Twentenaren goed paste bij de no-nonsense-mentaliteit van de Rotterdammers. Dat alles overtuigde Expansion om met Previder de samenwerking aan te gaan.

Koudwatervrees wegnemen

De overstap naar de datacenters van Previder werd gefaseerd per klant uitgevoerd. Per situatie wordt er met de partijen gesproken of het mogelijk was ze vanuit Hengelo te bedienen. "Klanten hebben vaak eigen ideeën over hoe ze met hun opslag omgaan," vertelt commercieel directeur Vis. "Ze vinden het vaak spannend om data buiten de bedrijfsmuren te hosten. Previder helpt ons om die koudwatervrees weg te nemen. De security is bij hen heel goed geregeld en data wordt opgeslagen boven NAP en in Nederland. Klanten van ons hebben daardoor geen compliancy-issues."

Geen moeilijke gesprekken

Previder is voor Vis en Vermeulen geen verre externe club, maar echt een partner waar ze regelmatig mee schakelen. "Previder stelt ons in staat grotere volumes te draaien," aldus Vis. Als voorbeeld noemt het tweetal een recent uitgevoerde grote migratie. "Er moesten voor die klant ongelofelijk veel, kleine bestanden naar het datacenter verhuisd worden. De data was bovendien onderdeel van hun online dienstverlening, wat betekent dat de gegevens vrij intensief worden gebruikt en door veel verschillende mensen worden bekeken. Het project was hierdoor best een uitdaging. Het scheelt enorm dat Previder een belangrijk deel van dit soort werkzaamheden voor zijn rekening neemt. We hoeven geen moeilijke gesprekken te voeren met storage-leveranciers of na te denken over netwerkcapaciteit. Previder doet dat allemaal voor ons," aldus Vermeulen.

Security en kwaliteit

Expansion heeft voor de komende jaren als concrete doelstelling dat het meer klanten wil migreren naar hun de cloud. Previder is daarbij een belangrijke strategische partner. Vis: "Sinds vorig jaar zijn wij ISO 27001 gecertificeerd. Dat is heel belangrijk voor ons, omdat we daarmee aan klanten laten zien dat ze A-merk dienstverlening krijgen. De kwaliteit van de dienstverlening van Previder speelt daar een belangrijke rol bij. We verwachten de komende jaren intensief te blijven samenwerken."