



Informatiehuis
Water

Het Informatiehuis Water migreert bedrijfs- kritische infrastructuur naar cloud van Previder

Het Informatiehuis Water (IHW) is een samenwerkingsprogramma binnen de watersector. Samen met waterbeheerders bij waterschappen, het Rijk en de provincies werkt het aan toegankelijke én bruikbare informatie over water. Om de waterbeheerder te ontlasten bij structurele informatiebehoefes van buitenaf ontwikkelt en levert het digitale oplossingen voor informatievoorziening. De infrastructuur werd onlangs gemigreerd naar het cloud-platform van Previder om verder te professionaliseren en de kosten te beheersen.

In een land als Nederland is actuele en correcte informatie over water, in de breedste zin van het woord, van cruciaal belang. Denk bijvoorbeeld aan gegevens over de waterkwaliteit en waterkeringen. Het Informatiehuis Water zorgt in opdracht van de waterbeheerders voor de IT-oplossingen die dit mogelijk maken. Een voorbeeld is het Waterkwaliteitsportaal (WKP), een systeem voor het beschikbaar stellen van landelijke waterkwaliteitsgegevens en voor het maken van rapportages voor de Kaderrichtlijn Water. De hosting van de infrastructuur van het Informatiehuis Water wordt verzorgd door Het Waterschapshuis. Toen Het Waterschapshuis de hosting van zijn IT-infrastructuur opnieuw moest aanbesteden, bleek dit niet alleen een kans om de kosten te verlagen, maar ook om de bestaande omgeving te actualiseren.

previder

it starts here

"We hebben een volledig nieuwe cloud-based IT-omgeving bij Previder staan. Die is groter dan de oude, maar de prijs is lager en flexibel schaalbaar."

Hinne Reitsma, Teamleider Informatiebeheer
bij Informatiehuis Water

Optimale veiligheid is cruciaal

Het Waterschapshuis nodigde vijf datacenterpartijen uit om een voorstel voor de aanbesteding te doen. Volgens Hinne Reitsma, Teamleider Informatiebeheer bij Informatiehuis Water, was de keuze vooraf al niet heel groot. "Er zijn in Nederland niet zoveel geschikte partijen voor ons. Previder blinkt onder andere uit door de locatie en de goede connectie met zowel de Internet Exchange van Amsterdam als die van Duitsland." Het Waterschapshuis stelde vooraf een plan op over de gewenste hosting, de condities, en overige wensen, zoals het inhalen van achterstallig onderhoud. Op basis hiervan konden de beste twee partijen hun presentatie doen. Daarnaast werden de individuele datacenters ook bezocht. Naar aanleiding van zowel de presentatie als het datacenterbezoek bleek Previder de meest passende partij te zijn voor Het Waterschapshuis. "Previder is heel open over de cloud-dienstverlening en heeft zijn zaken uitstekend op orde," zegt Reitsma. "Ze kiezen voor moderne en bewezen technologie met een goede balans tussen continuïteit en betaalbaarheid. In het oosten van Nederland is de grondprijs bovendien lager dan in de Randstad en dat rekent zich door in hun kostenplaatje. Ook vonden we het heel belangrijk dat Previder een zelfstandige en financieel gezonde organisatie is met een Nederlandse eigenaar."

Bedrijfskritische applicaties

Diverse overheidsinstanties zijn afhankelijk van de applicaties van het Informatiehuis Water. Optimale veiligheid en het minimaliseren van downtime voor deze bedrijfskritische diensten is daarom van het grootste belang. Om die reden draait de IT-omgeving op het cloud-platform van Previder in beide datacenters, zodat die zelfs bij een storing gewoon kan doordraaien.

Reitsma: "Het twin-datacenterconcept van Previder is niet uniek, maar wel hoe het is ingericht. Bij andere partijen is het dubbel uitvoeren van een cloud-omgeving soms complex en duur. Bij Previder is dit heel eenvoudig in te richten en dat geldt eigenlijk voor hun hele portfolio. Ze hebben het kunstje eerder gedaan en dat merk je."

Geleverde producten / diensten:

- Previder Cloud
- Advies & ontwerp van de cloud-infrastructuur
- Managed Firewall

Efficiënte samenwerking

Bij de aanvang van het migratietraject werd het originele voorstel van het Informatiehuis Water kritisch door Previder bekeken en implementeerbaar gemaakt op het cloud-platform. Reitsma: "Previder gaf ons hierbij heel waardevolle adviezen over de inrichting van cloud-servers en bijvoorbeeld het gebruik van specifieke versies van besturingssystemen en databases. Daaruit bleek hun expertise en ervaring op dit gebied."

Het project verliep verder heel soepel, waarna het door Previder overgedragen zou worden naar de beheerorganisatie. "De samenwerking, communicatie en planning gingen eigenlijk allemaal goed. Previder snapt dat je tijdens het project alles moet voorbereiden voor de beheerfase. Dan zijn er weer andere spelers nodig. Een projectmanager moet niet eindeloos aan een project blijven hangen. Dat gebeurt helaas nog veel bij bedrijven."

Reitsma spreekt vol lof over de samenwerking met Previder en de geleverde service. "Je krijgt snel antwoord op vragen," zegt Reitsma. "Bij grote partijen ben je vaak maar een nummertje en moet je soms drie keer achter iets aan bellen. Bij Previder heb je vaste contactpersonen die met je meedenken, zonder dat ze meteen te commercieel worden. Je kunt sparren over de inhoud en je weet wat je aan elkaar hebt. Dat is prettig."

Hart voor de zaak

Reitsma is heel stellig dat het kiezen van een hosting-partij niet alleen afhangt van prijs en specificaties. "Een cloud-leverancier moet echt bij je passen qua sfeer en aanpak. Er is eigenlijk geen tussenweg. De datacenters van Previder zien er netjes en verzorgd uit, en over alles is goed nagedacht. Bovendien zijn de medewerkers eerlijk en oprecht, en ze hebben echt hart voor de zaak." De vernieuwde infrastructuur van het Informatiehuis Water draait inmiddels naar alle tevredenheid op het cloud-platform van Previder. Reitsma: "We hebben een volledig nieuwe cloud-based IT-omgeving bij Previder staan. Die is groter dan de oude, maar de prijs is lager en flexibel schaalbaar."