



## Geheel nieuwe ICT- infrastructuur voor KienhuisHoving

KienhuisHoving is een eigentijds en ambitieus advocatenkantoor. De organisatie werkt voornamelijk voor ondernemingen, instellingen en overheden in Oost-Nederland, maar steeds vaker wordt er landelijk en zelfs in het buitenland geopereerd. Uniek aan de Twentse organisatie is dat advocaten en notarissen onder één dak werken en dat het kantoor actief is op de meest uiteenlopende rechtsgebieden: van bestuurstecht tot aan advies op het gebied van vastgoed-en gebiedsontwikkeling en van pensioenrecht tot aan praktische en snelle oplossingen op het gebied van ontslag.

Aanvankelijk onderhield KienhuisHoving zijn eigen ICT-infrastructuur, maar deze was in 2016 dermate verouderd dat er een flinke verbeteringsslag gemaakt moest worden. KienhuisHoving koos voor de Private Cloud oplossing van Previder. Hierdoor hoeven er geen grote investeringen gedaan te worden in hardware en licenties en staat de hardware niet meer bij KienhuisHoving, maar in het datacenter van Previder.

### Kwaliteit en expertise

Als doelstelling hadden KienhuisHoving en Previder om een geheel nieuwe ICT-infrastructuur neer te zetten. Uitgangspunten waren het moderniseren van de gedateerde technische infrastructuur en de schaalbaarheid en beschikbaarheid van het systeem te maximaliseren.

previder

it starts here



#### Geleverde producten / diensten:

- Virtual Private Cloud
- Managed Servers
- Monitoring, Beheer en Backup

## "Het is fijn dat we nu in de naam Previder wél de ICT-kennis hebben."

Harry ter Huerne, manager ICT bij KienhuisHoving

Harry ter Huerne is Manager ICT, zit in het managementteam van KienhuisHoving en ging op zoek naar een ICT-partner: "We hadden ICT in eigen beheer, maar op een gegeven moment was deze dermate verouderd dat we opnieuw moesten innoveren in ICT. We vonden het belangrijk om een kwaliteits-slag te maken en om onze ICT naar een hoger niveau te brengen. Daarnaast wilden we onze ICT liever niet in eigen huis houden. Daarom hebben we afscheid genomen van onze eigen ICT-afdeling en een gerenommeerd bedrijf in handen genomen die ons kon helpen bij de verbeterings-slag".

Een zoektocht naar een nieuwe partner begon, waarbij Ter Huerne met zijn team een Project Initiatie Document schreef met daarin de wensen en eisen voor de nieuwe omgeving. Uit drie partijen werd uiteindelijk de keus gemaakt voor Lesscher IT, dat inmiddels gefuseerd is met Previder en onder laatstgenoemde naam verder gaat. "Kwaliteit en expertise gaven de doorslag. Daarnaast vonden we het ook prettig dat het een partij uit de regio was. Qua cultuur, achtergrond en communicatie is dat toch gemakkelijker dan dat het een partij uit het westen betreft," aldus Ter Huerne over de keuze voor Previder.

#### Private Cloud als oplossing

Na de keuze voor Previder is er nogmaals geïnventariseerd waar de behoeftes van KienhuisHoving lagen en is er gekozen voor de oplossing in de vorm van een Private Cloud. Hierdoor hoeven er geen grote investeringen gedaan te worden in hardware en licenties, maar zal de oplossing worden gefactureerd op basis van het afgenomen resources per maand. Dit houdt ook in dat de hardware niet meer lokaal in een ruimte bij KienhuisHoving staat, maar in het high-end datacenter van Previder. In april 2016 is er gestart met de migratie van de servers. Previder heeft destijds de be-

staande omgeving in beheer genomen, online werkplekken werden aangemaakt en medio augustus is alles gemigreerd en opgeleverd.

#### NetApp

Naast de Private Cloud oplossing maakt KienhuisHoving, voor het opslaan van data, gebruik van het datacenter van Previder: "We hebben twee eigen Storage Area Network-systemen van NetApp in het datacenter staan. Wij zijn een papierfabriek en genereren ontzettend veel documenten. Deze data staat opgeslagen in ons eigen systeem van NetApp. Dit is voor ons voordeliger en zo kunnen we sneller bij onze gegevens. Bovendien draagt het zorg voor een hoger Service Level Agreement richting onze gebruikers".

#### Andere focus

Doordat KienhuisHoving de afgelopen jaren weinig eigen kunde en ICT-kennis in huis had, heeft het advocatenkantoor nu nog steeds een verouderde Citrix-omgeving. Deze gaat Previder in 2017 upgraden naar de nieuwste omgeving. "Het is fijn dat we nu in de naam van Previder wél de kennis huis hebben. Eerder waren we een traditionele ICT-afdeling, waarbij we zelf constant gefocust waren op een lopende infrastructuur. Nu we dat uit handen hebben gegeven, kunnen we ons richten op het automatiseren en optimaliseren van onze businessprocessen. De focus is dus op een positieve manier verschoven," aldus Ter Huerne.

#### Eindoordeel

Ter Huerne: "Previder omschrijf ik als een frisse, ambitieuze onderneming die uitstekende, jonge krachten in dienst heeft die ook nog graag willen leren. Wat opvalt is dat alle werknemers van Previder die hier over de vloer komen, vol lof zijn over hun werkgever. Dat zegt veel over de organisatie. Ik kijk met een uitstekend gevoel terug op de migratie en de samenwerking. Ik geef Previder dan ook een dikke acht als cijfer. We zijn verder dik tevreden over de samenwerking. De toekomst zien we dan ook vol goede moed tegemoet".