



PCA Mobile Solutions bracht netwerken applicatiehosting onder bij Previder



De Previder Cloud maakt ons flexibeler dan ooit

MSG (Mobile Solution Group) bestaat uit een groep bedrijven die zich richten op het leveren van producten en diensten voor de mobiele mens. Een van deze bedrijven is PCA Mobile Solutions, dat zich primair bezighoudt met het mobiel maken van werkordergestuurde processen bij servicegerichte onderhoudsbedrijven en woningcorporaties. Met het oog daarop ontwikkelt en levert PCA oplossingen als het digitale planbord Marlin, de digitale werkbou NeMO en de totaaloplossing Casper. Daarbij worden ook de nodige ondersteunende diensten aangeboden.

Mobiliteit in de genen

De mobiliteit zit al van meet af aan in de genen van de organisatie. Maurice Tijs, al sinds 1996 aan boord, weet dat als geen ander: "Onze oprichter deed in 1994 al onderzoek naar de mogelijkheden van mobiele applicaties voor een leesmaporganisatie. Uiteraard toen nog offline. Maar van het een kwam het ander." Volgens Maurice is het bouwen van apps zoals PCA dat doet voor de PDA's van buitendienstmedewerkers een specialisme op zich: "Apps zijn maar al te vaak aftreksels van kantoorsoftware; niet dedicated, en daardoor vaak niet succesvol. Onze apps worden echt gebouwd met de gebruiker voor ogen. Waar nodig zorgen we bijvoorbeeld voor een 'dikke vinger-interface' die door monteurs in het veld moeiteloos te bedienen is."

previder

it starts here

PCA MOBILE



"Wat ik een goede zaak vind, is dat ze bij Previder ook kritisch zijn op zichzelf en hun eigen systeem."

Maurice Tijs, PCA Online

Geleverde producten / diensten:

- Cloud: High Availability Cloud Servers
- Service: advies bij inrichting en supportcontract
- Connectivity: Fiber Access en bandbreedte

Ontwikkelen veel minder arbeidsintensief

Het bouwen van applicaties is tegenwoordig veel minder tijdrovend dan voorheen: "We hebben een communicatie-framework gebouwd waardoor we veel minder specifiek hoeven te programmeren. Vroeger was communicatie volledig specifiek voor elke applicatie, nu zijn we in de communicatielaag volkomen data-unaware. Ons digitale planbord heeft bijvoorbeeld geen weet meer van het mobiele systeem - en andersom. Dat betekent dat we onafhankelijk van het systeem een client kunnen ontwikkelen. En dat is meteen het enige wat we hoeven te doen, terwijl we vroeger ook steeds weer een communicatiedeel voor de client, een communicatiekanaal en een communicatiedeel voor het ERP-systeem moesten bouwen. Dat was letterlijk vier keer zo arbeidsintensief. Bovendien kunnen de communicatiesessies nu veel robuuster zijn, doordat er geen kop of staart meer aan hoeft te zitten. De gebruiker ziet niet eens meer dat er wordt gecommuniceerd. Dat is informatieverschaffing anno 2012!"

Migratie applicaties naar de Cloud

Het communicatieplatform van PCA draaide tot 2011 op een eigen server met een relatief bescheiden internetverbinding. Previder werd benaderd om een migratie van

het hele netwerk naar een cloud-omgeving in een extern datacenter te realiseren. Maurice Tijs: "We waren op dat moment eigenlijk alleen op zoek naar een partner voor de hosting van applicaties voor onze klanten. Maar na een bezoek aan het datacenter in Hengelo was ik zo onder de indruk dat we uiteindelijk ons complete netwerk naar Previder hebben verhuisd."

Professionele samenwerking en goed bereikbaar

Over het resultaat is Maurice zeer te spreken: "Het bevat uitstekend, de Previder Cloud maakt ons flexibeler dan ooit. Previder is ook een professionele club, waarmee we samen aan oplossingen kunnen werken. De kennis is er, ze hebben het technisch goed voor elkaar en de mensen zijn altijd goed bereikbaar. Je kunt altijd direct even iemand bellen en overleggen. Wat ik een goede zaak vind, is dat ze bij Previder ook kritisch zijn op zichzelf en hun eigen systeem. Dat is een verademing, want leveranciers in onze branche proberen vaak de schuldvraag zo snel mogelijk ergens anders neer te leggen. Voorlopig kunnen we met Previder vooruit, want de basis die er nu staat kan nog zeker tien jaar mee."