



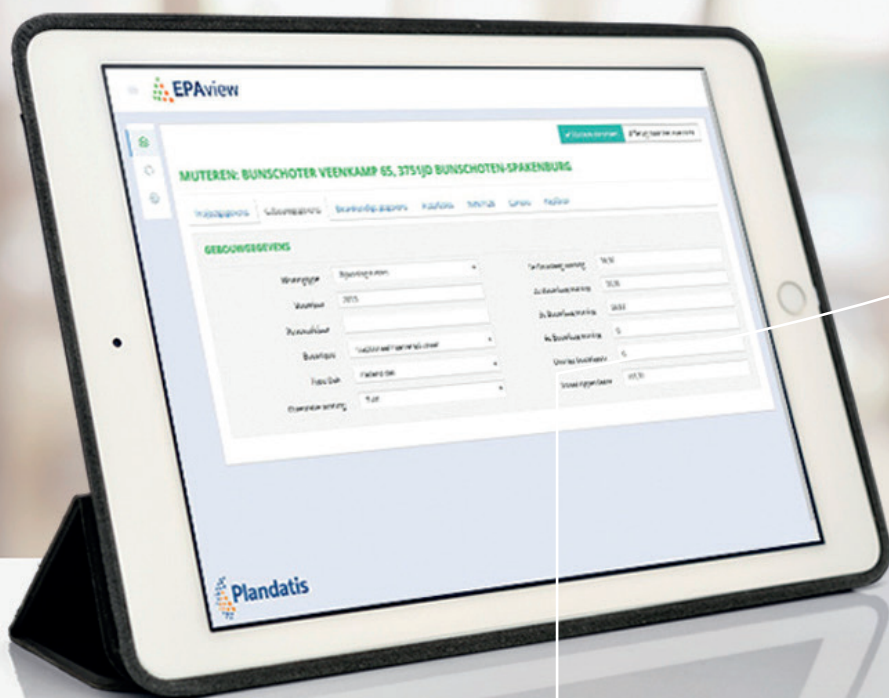
Al ruim 20 jaar ontwikkelt Plandatis software voor het technisch en bouwkundig beheer van vastgoed, van kantoorgebouwen tot woonhuizen. Het primaire aanbod bestaat uit drie softwarepakketten (O-Prognose, Safety Register en EPAview) om vastgoedbeheerders te ondersteunen, ook bij de naleving van wet- en regelgeving. Door de forse groei van de activiteiten begon Plandatis problemen te krijgen met het ontsluiten van de applicaties voor zijn klanten. Daarnaast begon de performance ook een issue te worden, evenals het beheer. Daarom maakt Plandatis sinds begin 2018 gebruik van de IaaS omgeving van Previder.



Dunto volupta taestrum eum essin re pernatiatem

Plandatis bouwt verder dankzij Previder IaaS

it starts here.



“Onze producten zijn bedoeld om de gebruikers inzicht te geven en hen het werk eenvoudiger te maken”, aldus Erik Vriens, Manager Services bij Plandatis en contracthouder met betrekking tot de dienstverlening van Previder. “Wij maken standaardapplicaties die vooral op de uitvoering gericht zijn. Dat doen we intussen voor ongeveer 1.200 tevreden klanten in heel Nederland. Onze producten worden aangeboden op basis van licenties en onderhoud. Een en ander vertaalt zich in een abonnementsprijs per maand.”

Keuze voor Previder

De applicatie O-Prognose kan zowel lokaal als in de cloud worden gebruikt, de andere producten van Plandatis zijn cloud-only. “Voorheen draaide onze software bij een bedrijf dat in basis alleen een werkplek op locatie via een hosted omgeving kon aanbieden. We konden daar ook onze databases kwijt. Door de forse groei van onze activiteiten begonnen we echter problemen te krijgen met het ontsluiten van onze applicaties voor onze klanten. De performance begon ook een issue te worden, evenals het

beheer. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een bedrijf dat ons op deze punten beter zou kunnen ondersteunen.” Uit een aantal geselecteerde aanbieders viel de keuze al snel op Previder. “Van het begin af aan was de interactie goed. Previder toonde echt interesse in ons en stelde zich op als een partner die samen met ons de gewenste omgeving wilde gaan neerzetten. De reden voor onze keuze voor Previder was eigenlijk een totaalplaatje van ondersteuning, kosten, meedenken en profilering naar buiten.”

“Previder heeft goed en gericht meegedacht over hoe wij onze applicaties het beste kunnen ontsluiten.”

Pedro Toeter, Technisch Consultant bij Plandatis

Published app

Pedro Toeter is als Technisch Consultant bij Plandatis verantwoordelijk voor de ICT en de technische implementaties op locatie. Hij is ook degene die namens Plandatis de omgeving bij Previder beheert. “Onze vraag aan Previder kwam er in het kort op neer dat we een desktop wilden die overal beschikbaar is. Die wens heeft geresulteerd in de keuze voor een published app. Met twee consultants van Previder zijn we aan de slag gegaan om een blauwdruk te maken: hoe willen we het gaan doen, wat hebben we daarvoor nodig en hoe gaan we het bouwen? Previder heeft ook goed en gericht meegedacht over hoe we onze applicaties het beste kunnen ontsluiten. Hoe maken we een gateway waarop klanten kunnen inloggen en hoe gaan we die beveiligen? Vervolgens hebben wij vanuit Plandatis zelf de virtuele servers opgebouwd op het platform van Previder.”

Specifieke expertise

Begin 2018 zijn alle gehoste klanten van Plandatis in één keer overgezet naar de omgeving bij Previder. “Dat was een hele operatie, ook wel spannend. We hebben het proces zoveel mogelijk geautomatiseerd. De hele conversie heeft zes weken in beslag genomen. In verband met de bereikbaarheid van de klanten konden we er alleen in de weekends aan werken. Inmiddels draait alles zoals we het bedacht hebben en graag wilden. Natuurlijk kunnen we nog steeds dingen finetunen. Ook krijgen we vanuit de markt nog regelmatig vragen over security en andere specifieke onderwerpen. Maar dan kunnen we altijd een beroep doen op de experts die Previder daarvoor in huis heeft.”

Geen eenrichtingsverkeer

Over de samenwerking met Previder zijn beide heren zeer goed te spreken. Erik: “Met Previder kunnen we snel schakelen. Als er iets is, hoeven we maar te bellen en het wordt geregeld. Ze zijn niet afwachtend, het is geen eenrichtingsverkeer en de communicatielijnen zijn kort. Als er nieuwe ontwikkelingen zijn, delen ze die direct, en kennis die wij zelf niet hebben, stellen ze graag beschikbaar. Tot slot: je ziet vaak dat aandacht en service iets minder worden wanneer je al wat langer samenwerkt met een dienstverlener. Bij Previder is dat zeker niet het geval.”

Geleverde producten/diensten

- Previder IaaS
- Storage-as-a-Service
- Managed Firewall

it starts here.