



regge**fiber** 

Niet alleen infrastructuur maar ook fysieke werkplekken voor medewerkers

Previder verzorgt complete IT-uitwijk voor Reggefiber

Reggefiber, Nederlands marktleider in glasvezel, is een ambitieus bedrijf met een al even ambitieuze missie. De in het Twentse Rijssen gevestigde onderneming wil uiteindelijk alle huishoudens in Nederland aansluiten op het snelste breedbandnetwerk ter wereld. Tot op heden zijn er op weg naar dit ultieme doel al heel wat belangrijke stappen gezet. Het succes van Reggefiber is vooral te danken aan een heldere, projectmatige werkwijze en een lokale benadering met veel aandacht voor service. Het is niet verwonderlijk dat steeds meer serviceproviders het glasvezelnetwerk van Reggefiber beschouwen als het ideale vehikel om hun diensten aan te bieden aan consumenten en bedrijven.

Calamiteitenscenario

Uiteraard staat of valt de reputatie van een servicegerichte organisatie als Reggefiber met de betrouwbaarheid van de geleverde diensten. Een storing of andere ongewenste onderbreking van de bedrijfsvoering kan al gauw verstrekende gevolgen hebben. Alleen daarom al is het zaak dat er een scenario klaarligt om de continuïteit van de dienstverlening bij onvoorziene omstandigheden maximaal te waarborgen. In dit calamiteitenscenario speelt Previder een prominente rol.

previder 

it starts here

Twee componenten

De primaire IT-infrastructuur van Reggefiber, van vitaal belang voor de bedrijfsprocessen, bevindt zich op de hoofdlocatie van het bedrijf in Rijssen. De genoemde bedrijfsprocessen omvatten in feite twee hoofdcomponenten. In de eerste plaats is er een kernteam van medewerkers dat zich bezighoudt met het signaleren en oplossen van incidenten, het begeleiden van leveringen en andere dagelijkse activiteiten. Daarnaast zijn er natuurlijk de IT-systemen die samen de technologische motor vormen van de geboden dienstverlening.

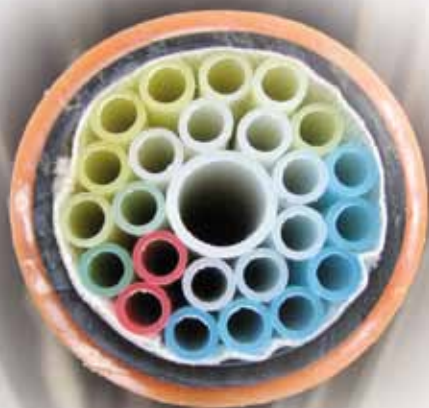


Totaalpakket

Om de mogelijke schade door onverhoopte calamiteiten op de hoofdlocatie tot een minimum te beperken, is Reggefiber op zoek gegaan naar een partner die ervoor kan zorgen dat alle data en de meest essentiële applicaties zo snel mogelijk weer operationeel zijn. Binnen een bepaalde straal rond Rijssen werden drie datacenters met de gewenste capaciteit gevonden. Uit die drie viel de keuze uiteindelijk op Previder, vooral omdat Previder een totaalpakket kon bieden dat beduidend verder ging dan de mogelijkheden van de concurrenten. Everhard Wienke, Manager Development bij Reggefiber, licht toe: "Reggefiber heeft voor Previder gekozen vanwege de technische kwaliteit van het datacenter en de facilitaire mogelijkheden in het gebouw. Een goede uitwijkmogelijkheid bij calamiteiten is voor onze organisatie van levensbelang. In geval van calamiteiten moet de organisatie op korte termijn weer door kunnen draaien. Vandaar deze keuze."

Snel weer operationeel

Bij Previder is een uitwijklocatie gerealiseerd voor zowel de IT-infrastructuur als het kernteam van Reggefiber. Voor de infrastructuur zijn strikte regels opgesteld met betrekking



tot de toegang en bereikbaarheid van kasten, systemen, bekabeling (zoals een redundante glasvezelaansluiting, gescheiden stroomtoevoer, (nood)stroomvoorzieningen enzovoort) en de te gebruiken IT-systemen. In een aparte ruimte, die kan worden afgesloten ten behoeve van gebruik door Reggefiber, zijn direct 12 of meer werkplekken beschikbaar. Elk werkplek is voorzien van een vaste telefoon-aansluiting, telefoon en een netwerkaansluiting. Daarnaast is er voldoende kastruimte voor de medewerkers. Bij calamiteiten kan het kernteam binnen vier uur na melding al aan de slag, onafhankelijk van de dag of het tijdstip waarop de melding wordt gedaan. Met deze totaaloplossing voldoet Previder ruimschoots aan de door Reggefiber geformuleerde eisen.

Geleverde producten/diensten

Personeelsuitwijklocatie

- 12 werkplekken (bureau, bureaustoel, UTP-bekabeling naar een centraal punt in de kamer, vaste telefoon-aansluiting, telefoon)
- Kastruimte voor 12 mensen t.b.v. bekabeling, draaiboeken en laptops voor de duur van de calamiteit
- Connectiviteit naar technische uitwijk in datacenter

Uitwijk IT-infrastructuur

- 5 racks 16 of 32 ampère in het Previder Datacenter voor hosting IT-omgeving