



SYMPHONY

Symphony verving eigen lokale ICT door Werkplek Online

Symphony Gezondheidsdiensten, met vestigingen in Den Bosch, Den Haag en Utrecht, is een professioneel aanbieder van regiogebonden zorg op het gebied van revalidatie en re-integratie. Als gecertificeerd expertisecentrum van Stichting Ciran (Centra voor Integrale Revalidatie en Arbeidsactivering Nederland) behoort Symphony tot een landelijk netwerk van revalidatie-instellingen.

Naast de activiteiten in Ciran-verband biedt Symphony op eigen initiatief gezondheidsdiensten aan om werkgevers, verzekeraars en uitvoerende instanties te helpen zieke werknemers snel weer aan het werk te krijgen. Ook programma's voor het bevorderen van de vitaliteit (en daarmee de productiviteit) van medewerkers behoren tot het dienstenpakket.

Het belang van ICT

Met name sinds het aantreden van de huidige directie heeft Symphony een stormachtige ontwikkeling doorgemaakt; in enkele jaren groeide de organisatie van 5 naar 33 medewerkers. Die snelle groei bracht ook nieuwe eisen met zich mee met betrekking tot de ICT, vertelt directeur Oscar Westerhof: "ICT is voor de efficiency van onze organisatie heel belangrijk."



previder

it starts here



Geleverde producten / diensten:

- 34 Hosted Desktops met Microsoft Exchange
- Virtuele server en verbindingen
- Het migreren van de 3 fysieke locaties naar de Hosted Desktop-omgeving
- Hardware (thin clients/beeldschermen)

"We hebben alle vrijheid om flexibel om te gaan met het aantal werkplekken."

Oscar Westerhof, directeur

Wij hebben te maken met allerlei informatiestromen die we digitaal moeten verwerken. Bij patiëntgebonden contact leggen we alles direct vast, zodat alle gegevens ook direct weer beschikbaar zijn voor alle betrokken partijen. Naast de bekende Office-programma's werken we met twee specifieke applicaties: een webbased patiëntenportal en een eigen relatiebeheer-/patiëntvolgsysteem. In het verleden hadden we zelfs een eigen ICT-bedrijf, onze hele ICT-omgeving stond daar ook lokaal. Maar we hebben op een gegeven moment besloten ons te focussen op onze primaire dienstverlening: het zo goed mogelijk behandelen van cliënten."

Inhoudelijk meedenken

Met de keuze om afscheid te nemen van de eigen lokale ICT kwam Previder in beeld als partij die een hosted omgeving zou kunnen realiseren en onderhouden: "We hebben diverse bedrijven gesproken, maar uiteindelijk voor Previder gekozen. Vooral omdat we daar het beste gevoel bij hadden. Zij willen echt concreet inhoudelijk met ons meedenken, bijvoorbeeld over hoe we het beste invulling kunnen geven aan teleconsulting met revalidatieartsen. Ze komen ook met gerichte oplossingen voor zulke vragen."

Flexibiliteit

"We hebben 34 werkplekken", vertelt Oscar Westerhof: "Met de mogelijkheid om direct uit te breiden of in te krimpen wanneer onze ontwikkeling daar aanleiding toe geeft. We hebben alle vrijheid om heel flexibel om te gaan met het aantal werkplekken. En een extra werkplek kan snel worden aangemaakt. Als ik bijvoorbeeld volgende week een nieuwe medewerker aanneem, kan die direct aan de slag."

Nog meer voordelen

Naast schaalbaarheid biedt de nieuwe omgeving nog meer voordelen, aldus Oscar Westerhof: "Alles draait nu in het datacenter van Previder. Iedereen kan overal inloggen en heeft vervolgens toegang tot al zijn gegevens. Het is een prettige en veilige manier van werken. Er zijn weinig storingen en de helpdesk van Previder lost problemen over het algemeen snel op; meestal remote, dus zonder dat er iemand fysiek op pad hoeft te gaan. In het begin hebben we wel wat opstartproblemen gehad, maar inmiddels draait het allemaal prima. Wij kunnen ons nu echt richten op onze primaire bezigheden. Bovendien hebben we de kosten goed in de hand. We hoeven niet meer zwaar te investeren in hardware en kennis, en we kunnen goed inschatten welke financiële gevolgen verdere groei van onze organisatie met zich mee zal brengen."